

【 個人 情 報 保 護 方 針 】

株式会社ライフプラザNEO（以下「当社」といいます）は、経営理念「全従業員の物心（ぶっしん）両面の幸福を追求すると同時にお客さまからの相談内容に真心こめた良質なサービスを提供し、企業価値を高め続け社会貢献いたします。」のもと、個人情報適切に取扱うことが、顧客本位の業務運営を实践するうえでの責務と認識し、次のとおり個人情報保護方針を定め、全従業員が本方針を遵守することにより、個人情報保護に努めてまいります。

1. 取組方針について

当社は、各種業務遂行において、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関連法令・ガイドライン、ならびに本方針を遵守し、個人情報の適正な取扱いに努めてまいります。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の利用目的を特定するとともに、法令で定める場合を除き、個人情報の利用目的を公表し、その利用目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。

3. 個人情報の取得について

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な範囲において、適正かつ適法な手段により取得いたします。

4. 安全管理措置について

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の漏えい、滅失、き損等を防止するために、必要かつ適切な組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置を実施いたします。また、個人情報を取扱う従業員に対し、必要かつ適切な監督を実施いたします。

5. 個人情報の委託先管理について

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を、利用目的の達成に必要な範囲において、委託する場合があります。

その場合、委託先において安全管理措置が適切に講じられるよう、必要かつ適切な監督を実施いたします。

6. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令で定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

7. 機微（センシティブ）情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（「機微（センシティブ）情報」といいます）を、個人情報保護法その他法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

8. 開示請求等の手続について

当社は、個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去、その他個人情報の取扱いに関する請求に対し、法令の定めに基づき、適切に対応いたします。

また、個人情報の取扱いに関するご意見・お問合せをお受けいたします。

9. 継続的な改善について

当社は、社会情勢の変化や技術の進歩等を踏まえて本方針を適宜見直し、個人情報保護の管理体制およびその取組みの継続的な改善に努めてまいります。

2025年2月1日

株式会社ライフプラザNEO

代表取締役社長兼会長 齋藤 正幸

神奈川県横浜市港北区新横浜 3-18-14 住生新横浜第2ビル6階

管理番号：T00359-20240401